

STELLENANGEBOT 1ST LEVEL SUPPORT (M/W)

Die Systemhaus Erdmann GmbH & Co.KG plant und realisiert als Inhabergeführten IT-Dienstleister seit 1994 umfassende IT Umgebungen für ihre Kunden. Dabei haben wir mittlerweile über 1500 Projekte erfolgreich durchgeführt.

Mittlerweile beschäftigt die Systemhaus Erdmann GmbH rund 22 Mitarbeiter/innen. Auf Grund unseres starken Wachstums suchen wir ab sofort einen IT Systemadministrator / Netzwerktechniker (m/w) für unseren Standort in Solingen.

1ST LEVEL SUPPORT (M/W)

Ihre Aufgaben:

- ▶ Entgegennahme von Anrufen auf der 1st. Level Support Hotline.
- ▶ Aufnahme von Problemfällen und Dokumentationen im Ticketsystem
- ▶ Lösen von Hard- und Softwareproblemen telefonisch, per Remote oder E-Mail.
- ▶ Installationen und Konfiguration von Windows Umgebungen um den 2nd Level Support zu entlasten.
- ▶ Übergabe der Tickets an den 2nd Level Support in Abstimmung mit der Disposition
- ▶ Pflege der Betriebsdokumentation
- ▶ Koordination von Dienstleistern

Ihr Profil:

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- ▶ Gute Kenntnisse in Microsoft Client- und Serverbereich
- ▶ Kenntnisse in Firewall Systeme
- ▶ Gute Kenntnisse in Virtualisierungstechnologien wie vmware/hyper-V
- ▶ Sie bringen praktische Erfahrung rund um die Implementierung und Migration von IT-Umgebungen mit
- ▶ Sie haben ein selbstsicheres, souveränes Auftreten und kommunikative Fähigkeiten
- ▶ Sie beraten und unterstützen die Kunden bei ihren Entscheidungen
- ▶ Sie arbeiten strukturiert und eigenständig – fühlen sich aber auch im Team wohl
- ▶ Sie besitzen den Führerschein Klasse B
- ▶ Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse haben Sie in Wort und Schrift
- ▶ Sie besitzen den Führerschein Klasse B

Was wir bieten – das moderne Arbeitsplatzmodell

- ▶ Modern ausgestattete Arbeitsplätze
 - ▶ Tolle, hilfsbereite Arbeitskollegen
 - ▶ Handy, Notebook, Headset und Technikerrucksack
 - ▶ Flexible Gestaltung der Arbeitszeit – Work-Life-Balance
 - ▶ Arbeit in einem Expertenteam an spannenden Projekten
 - ▶ Interne und externe Weiterbildung 1+1 Regelung*
 - ▶ Kostenloses Frühstück
 - ▶ Kostenlos Wasser, Kaffee, Kakao und Tee
 - ▶ Gemeinsame Barbecues
 - ▶ Zuschüsse zur Altersversorgung
 - ▶ Flache Hierarchien und klaren Strukturen
 - ▶ Soziales Engagement
 - ▶ Standort Solingen (Kunden in der Region)
- ▶ 1+1 Regelung
Weiterbildung ist bei uns kein Freizeitmodell, deswegen bieten wir Ihnen innerhalb der Arbeitszeit ein gelebtes 1+1 Modell an. Hierbei haben Sie pro Monat einen Tag für Schulung, Weiterbildung, eigene Projekte oder auch den Austausch der Kollegen in Ihrer Arbeitszeit.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich als PDF-Dokument an:
te@systemhaus-erdmann.de