

## STELLENANGEBOT 1ST LEVEL SUPPORT (M/W)

Die Systemhaus Erdmann GmbH & Co.KG plant und realisiert als Inhabergeführten IT-Dienstleister seit 1994 umfassende IT Umgebungen für ihre Kunden. Dabei haben wir mittlerweile über 1500 Projekte erfolgreich durchgeführt.

Mittlerweile beschäftigt die Systemhaus Erdmann GmbH rund 22 Mitarbeiter/innen. Auf Grund unseres starken Wachstums suchen wir ab sofort einen IT Systemadministrator / Netzwerktechniker (m/w) für unseren Standort in Solingen.

### 1ST LEVEL SUPPORT (M/W)

#### Ihre Aufgaben:

- ▶ Entgegennahme von Anrufen auf der 1st. Level Support Hotline.
- ▶ Aufnahme von Problemfällen und Dokumentationen im Ticketsystem
- ▶ Lösen von Hard- und Softwareproblemen telefonisch, per Remote oder E-Mail.
- ▶ Installationen und Konfiguration von Windows Umgebungen um den 2nd Level Support zu entlasten.
- ▶ Übergabe der Tickets an den 2nd Level Support in Abstimmung mit der Disposition
- ▶ Pflege der Betriebsdokumentation
- ▶ Koordination von Dienstleistern

#### Ihr Profil:

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- ▶ Gute Kenntnisse in Microsoft Client- und Serverbereich
- ▶ Kenntnisse in Firewall Systeme
- ▶ Gute Kenntnisse in Virtualisierungstechnologien wie vmware/hyper-V
- ▶ Sie bringen praktische Erfahrung rund um die Implementierung und Migration von IT-Umgebungen mit
- ▶ Sie haben ein selbstsicheres, souveränes Auftreten und kommunikative Fähigkeiten
- ▶ Sie beraten und unterstützen die Kunden bei ihren Entscheidungen
- ▶ Sie arbeiten strukturiert und eigenständig – fühlen sich aber auch im Team wohl
- ▶ Sie besitzen den Führerschein Klasse B
- ▶ Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse haben Sie in Wort und Schrift
- ▶ Sie besitzen den Führerschein Klasse B

#### Was wir bieten – das moderne Arbeitsplatzmodell

- ▶ Modern ausgestattete Arbeitsplätze
- ▶ Tolle, hilfsbereite Arbeitskollegen
- ▶ Handy, Notebook, Headset und Technikerrucksack
- ▶ Flexible Gestaltung der Arbeitszeit – Work-Life-Balance
- ▶ Arbeit in einem Expertenteam an spannenden Projekten
- ▶ Interne und externe Weiterbildung 1+1 Regelung\*
- ▶ Kostenloses Frühstück
- ▶ Kostenlos Wasser, Kaffee, Kakao und Tee
- ▶ Gemeinsame Barbecues
- ▶ Zuschüsse zur Altersversorgung
- ▶ Flache Hierarchien und klaren Strukturen
- ▶ Soziales Engagement
- ▶ Standort Solingen (Kunden in der Region)

#### ▶ 1+1 Regelung

Weiterbildung ist bei uns kein Freizeitmodell, deswegen bieten wir Ihnen innerhalb der Arbeitszeit ein gelebtes 1+1 Modell an. Hierbei haben Sie pro Monat einen Tag für Schulung, Weiterbildung, eigene Projekte oder auch den Austausch der Kollegen in Ihrer Arbeitszeit.

#### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich als PDF-Dokument an:  
**te@systemhaus-erdmann.de**