

»So läuft Ihre IT immer rund!«

**UNSERE IT-SERVICE FLATRATE
100% KALKULIERBAR**

UNSERE IT-SERVICE FLATRATE

Mit der IT-Service Flatrate vom Systemhaus Erdmann erhalten Sie IT-Service zum Festpreis.

Sie ist ideal für alle kleinen und mittelständischen Unternehmen, die sich kontinuierlich auf reibungslose Abläufe in der IT verlassen möchten.

Als Rundum-Sorglos-Paket für Ihre gesamte IT kann sie Ihre Inhouse IT-Abteilung bei Bedarf vollständig ersetzen. Wir bieten diese Komplettlösung Unternehmen aus allen Branchen an.

Und das zu einem **monatlich festen Preis!** Testen Sie uns im **ersten Monat gratis!**



**Rufen Sie uns an:
0212 - 65 98 50**



**DIE ERSTEN FÜNF KUNDEN ERHALTEN DIE BESTELLUNG!
ZUM DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN FÜR EIN JAHR KOSTENLOS!**

**MONATLICH
KÜNDBAR**

**ERSTER MONAT
GRATIS**

**FÜR ALLE
GERÄTE**

**AB 3,99€*
IM MONAT
PRO CLIENT**
*zzgl. MwSt

AB 35€*
**ALL INCLUSIVE
PRO GERÄT**
*zzgl. MwSt

FLATRATE LEISTUNGEN

ERSTER MONAT
GRATIS

MONATLICH
KÜNDBAR

	MANAGED SERVICE Client	MANAGED SERVICE Server	IT-SERVICE FLATRATE Remote	IT-SERVICE FLATRATE All Inclusive
24/7 Monitoring	✓	✓	✓	✓
Bereitstellung Fernwartungssoftware	✓	✓	✓	✓
Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen	✓	✓	✓	✓
Prüfung Aktualität Virenschutz	✓	✓	✓	✓
Installation aktueller Sicherheits-Updates*	✓	✓	✓	✓
Backup-Prüfung		✓	✓	✓
Systemwiederherstellung**			✓	✓
Wartung und Administration des Server-Bestandes			✓	✓
Wartung und Administration des Client-Bestandes			✓	✓
Feste Reaktionszeit von vier Stunden bei betriebsverhindernder Störung			✓	✓
2x Wartungsfenster im Monat bis 18:00 - 22:00 Uhr ohne Zuschlag			✓	✓
Service-Hotline			✓	✓
Problembhebungen inkl. (ausgen. Hardwaredefekt)			✓	✓
Inventarisierung aller eingesetzter Hard- und Software			✓	✓
Ticketsystem			✓	✓
Unterstützung bei Dritthersteller Support (Hard- & Software) ERP usw.			✓	✓
Unbegrenzte Remote-Hilfe bei IT-Problemen***			✓	✓
Unbegrenzte Vor-Ort-Hilfe bei IT-Problemen***				✓
Monatlicher Preis pro Gerät <small>*alle Preise zzgl. MwSt</small>	3,99€*	25,00€*	29,00€*	35,00€*



Um die IT-Service Flatrate zur Verfügung zu stellen, prüfen wir Ihre IT-Infrastruktur vorab und erläutern Ihnen anschließend, ob eine Buchung der Dienstleistung erfolgen kann.

* Microsoft, Adobe Acrobat, Adobe Flash, die komplette Liste kann angefordert werden

** Bei vorhandener Backup-Lösung

*** ausgenommen Dritthersteller wie z.B. ERP Hersteller, individuelle Programmierung usw.

IT-SERVICE ZUM FESTPREIS

IT-SERVICE FLATRATE

Endlich eine IT-Service Flatrate ohne versteckte Kosten. Als einer der führenden regionalen Dienstleister im Bergischen Land betreuen wir Ihre IT mit Herz, Leidenschaft und dem technischen Verständnis, welches wir uns seit 1994 aufgebaut haben.

Sie müssen nie wieder über eine IT-Rechnung nachdenken, überlegen, ob eine 24/7 Server Überwachung, ein regelmäßiges Patchen der Systeme oder eine aktuelle Dokumentation sich lohnt – denn alles ist im Preis der IT-Flatrate inbegriffen.

Je gepflegter Ihre IT ist, umso weniger fällt sie aus und genau das ist unser Anliegen: Proaktiv Ihre IT zu warten und zu pflegen.

Sie benötigen eine Neuinstallation? Das Backup und die Virensignaturen sollen regelmäßig überprüft werden? Alles inklusive.

MANAGED-SERVICE FLATRATE

Eine ständige Verfügbarkeit der IT-Systeme ist heute in jedem Unternehmen unerlässlich. Um diese zu gewährleisten, überwachen wir Ihre Client- und Serversysteme. Mit 24/7 Überwachungen und der täglichen Gesundheitsprüfung haben wir die wichtigsten Funktionsmerkmale Ihrer Hard- und Software und insbesondere Ihre Serversicherungen dauerhaft im Blick.

Neben den wichtigen Sicherheits-Updates des Betriebssystems bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, die Software-Updates vieler Drittanbieter regelmäßig und automatisiert auf den Systemen zu installieren.

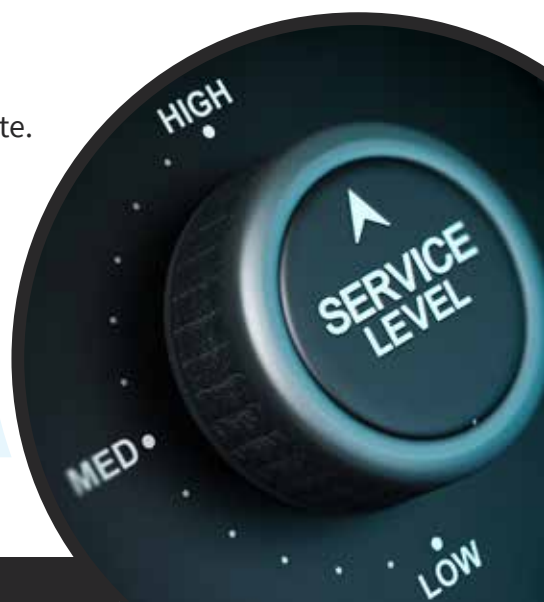
Damit Sie bei Bedarf unsere Unterstützung schnellstmöglich in Anspruch nehmen können, stellen wir Ihnen eine Fernwartungssoftware bereit, mit der Sie uns ganz einfach in kürzester Zeit Zugang zu Ihrem Netzwerk geben können.

GIBT ES VERSTECKTE ZUSATZKOSTEN?

Es gibt keine versteckten Zusatzkosten bei der IT-Service Flatrate. Separate Aufwände sind:

- Dienstleistung an Geräten außerhalb der Flatrate
- Hard- und Software

Die Flatrate berechnet sich nach Anzahl der Geräte.
Geräte x Anzahl (Clients, Server, virtuelle Server, NAS, Firewall, Managed Switches). Drucker, Switches sind inklusive.



UNSERE LEISTUNGEN 100% KALKULIERBAR

Mit der IT-Service Flatrate wird Ihre IT zu 100% kalkulierbar. Sie arbeiten mit Premium Schutz, absoluter Datensicherheit und hoher Flexibilität. Und das Beste: Sie müssen sich um nichts mehr kümmern und sind auch als Geschäftsführer auf der sicheren Seite.

IHRE VORTEILE

1 FIXE KOSTEN

- » Monatliche Flatrate
- » Individuell angepasst auf Ihre IT-Service-Bedürfnisse
- » Frei wählbare Vertragslaufzeiten

4 SERVICE TOTAL

- » Alles aus einer Hand
- » Ortsunabhängig durch professionelle Fernwartungssysteme

7 DOKUMENTATIONS-PLUS

- » Dokumentation der Unternehmens-IT
- » Vorbereitung von Zertifizierungen (z.B. ISO)
- » Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben
- » Verbesserung Ihres Rankings (z.B. Basel II)

2 AUSFALLSICHERHEIT

- » IT-Ausfallminimierung durch Fehlerbehebung
- » Überwachung Backup-Lösungen
- » Update- und Patch-Management
- » Wiederkehrende Risikoanalyse

5 ALLE ENDGERÄTE

- » Größtmögliche Freiheit
- » Computersysteme
- » Firewall
- » Server
- » NAS u.s.w.

3 PRODUKTIVITÄTS-PLUS

- » Outsourcing für professionellen IT-Service
- » Minimierung von Produktivitätsausfallzeiten
- » Optimierung der Mitarbeiterressourcen

6 PERSÖNLICH

- » Persönlicher Ansprechpartner
- » Qualifizierte und geschulte Techniker
- » Echter Telefonsupport (kein Call Center)
- » Erfahrung mit komplexen Systemen

»Sie können sich entspannen und wir kümmern uns um Ihre IT!«

